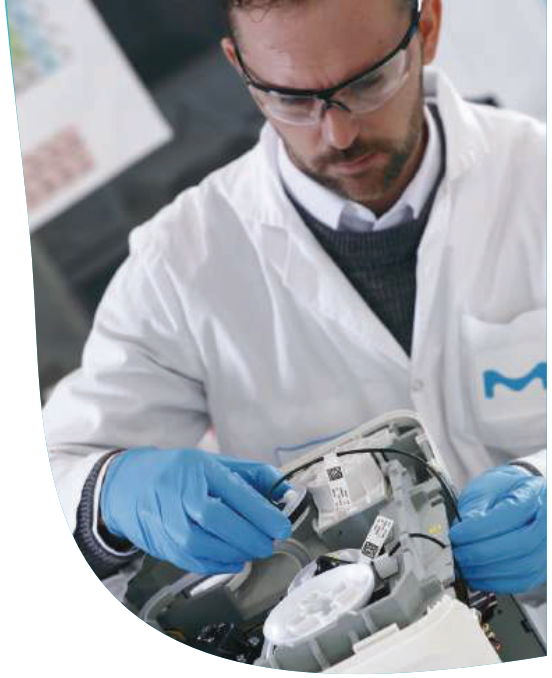


Milli-Q® Service Plan

서비스 플랜은 **귀사가 안심하고 시스템을 사용할 수 있도록 설계**되었습니다. Milli-Q® 정제수 시스템 성능이 항상 최적의 상태로 유지되고, 분석 결과의 신뢰를 위해 일관된 품질의 정제수가 생산될 수 있도록 보장합니다.

여러분의 응용분야, 규정 준수 및 예산 요구 사항에 맞는 Milli-Q® 서비스 플랜을 선택하십시오. 서비스 계약에는 공인 현장 서비스 엔지니어가 제공하는 연간 전체 점검과 ISO 인증 제조 현장에서 생산된 정품 부품이 포함됩니다.

Description	No Plan	Service Plan		
		Essential	Advanced	Total
정기 방문		연 1회	연 2회	연 2회
- 1차 방문, Preventive Maintenance(PM, 예방점검)		●	●	●
- 2차 방문, 교정/시스템 점검			●	●
- 정기 방문 중 소모품 교체 기술지원비 무상		●	●	●
긴급 방문 서비스(Emergency Visit) – 정기 방문 외				●
수리용 부품(Spare Parts) 무상 제공				●
이전 설치(Re-location) 무상 제공				연 2회에 한함

* 표에서 제공되지 않는 항목은 별도 비용이 청구될 수 있습니다. * 정기 방문 시 소모품 교체가 권장될 수 있으며, 모든 Plan의 소모품 비용은 별도입니다.

- 정기 방문(1차·2차) 공통 사항
  - Merck 서비스 전문 엔지니어 현장 방문
  - 소요 시간: 약 2-4 시간
  - 시스템 정상 동작 및 기능 점검
  - 점검 결과 레포트 제공 (PDF)
- 1차 방문, Preventive Maintenance(PM, 예방점검)
  - 예방 목적의 정기 점검
  - **예방점검패키지(Maintenance Kit)를 이용한 내·외부 Fitting 및 Tubing 교체**
- 2차 방문, 교정/시스템 점검
  - Service Contract Calibration 또는 장비 기본 성능 점검
  - **시스템 주요 Components 및 Module 교정(장비 정확도 보정)**
  - 장비 운영 일정에 따라 정기 방문(1차·2차)을 통합하여 수행 가능
- 예방 점검 패키지(Maintenance Kit) 소개
  - **Tubing 경화로 인한 누수·고장 위험을 사전에 예방하기 위한 Service Plan 전용 패키지 (별도 구매 불가)**
  - 내·외부 Fitting 및 Tubing을 포함한 주요 연결 부품 정기 교체
  - 연 1회 교체 권장 (1차 방문 시 적용)

우측 이미지 참고 ▶

Total Plan 전용 서비스

- 긴급 방문 서비스(Emergency Visit)
  - 정기 방문(1차·2차) 외 추가 방문 요청 시 기술지원비 무상
  - 서비스 접수 후 24시간 이내 1차 비대면 진단(유선) 제공
  - 우선 방문 지원
- 수리용 부품(Spare Parts) 무상 제공
  - 장비 고장 시 수리용 부품(Spare Parts) 무상 제공 및 교체 서비스 지원 (단, 고객 과실 및 소모품(RO Membrane, UV Lamp, EDI 등)·액세서리 제외)
- 이전 설치(Re-location) 지원
  - 실험실 이전 시 장비 분리·재설치 지원
  - 필요 시 1차 방문(PM, 예방점검)과 연계하여 진행 가능

